

LIIKUNTAKESKUS LINEAN SOPIMUSEHDOT 1.6.2015 ALKAEN (päivitetty osin 2019)

1. MÄÄRÄAIKAINEN SOPIMUS 12 KK/3 KK (YHDISTELMÄ- JA KUNTOSALIKORTIT, PERHEDIILIT)

- a. 12 ja 3 kuukauden määräaikaisiin yhdistelmä-sopimuksiin (12 ja 3 kk yhdistelmä kortti, 12 ja 3 kk yhdistelmä perhediiili) sisältyvät rajaton ryhmäliikunnan ja kuntosalin käyttö keskuksen määrittämien aukioloaikojen ja kulkuoikeuksien puitteissa, ryhmäliikunnan ja 12 kuukauden sopimukset sisältävät lapsiparkin ennakkovarausmahdollisuudet, lapsiparkin käyttömaksu sekä hinnastossa mainitut sopimuskohtaiset edut. 3 kk sopimukset sisältävät Lapsiparkki Muksulan ennakkovarausosoikeuden, mutta Muksulan hinta 3 kk korttiin liitettynä on 10 € / kk / lapsi.
- b. 12 ja 3 kuukauden määräaikaiset kuntosalisopimukset (12 ja 3 kk kuntosalikortti, 12 ja 3 kk kuntosali perhediiili) ovat kuten 12 ja 3 kuukauden yhdistelmä-sopimukset, mutta niihin sisältyy ryhmäliikunnan osalta ainoastaan ennakkovarausosoikeus – ei osallistumisoikeutta ryhmäliikuntatunneille ilman erillistä maksua. Kuntosalisopimuksiin sisältyy lisäksi hinnastossa mainitut sopimuskohtaiset edut.
- c. 12 ja 3 kuukauden sopimukset ovat määräaikaisia. **Kuukausimaksulliset 12 kuukauden sopimukset jatkuvat määräaikaisen jakson päätyttyä toistaiseksi voimassa olevina** hinnoittelun määräytyessä hinnaston 12 kuukauden sopimusten mukaisesti. 3 kuukauden sopimukset päättyvät määräajan umpeutuessa.
- d. Kuukausiveloitteisissa sopimuksissa veloitetaan aina sopimuksen tekemisen yhteydessä kuluva kuukauden harjoittelumaksu liittymispäivästä 1 kk eteenpäin + tarvittaessa avainkortin maksu kassaan. Asiakkuuskausi alkaa sopimuksen tekemisen yhteydessä. Kuukausittaiset harjoittelumaksut asiakas voi maksaa:
 - i. Käteisellä, käytössä olevilla maksukorteilla tai erilaisilla maksueteleillä (Smartum, yms) kassaan asiakaspalvelumme aukioloaikojen puitteissa. Kassaan maksaville asiakkaille lähetetään kuukausittain lasku sähköpostiin, jonka he maksavat em. maksuvälineillä kassaan. Laskua ei tarvitse ottaa mukaan harjoittelumaksua kassalle maksettaessa.
 - ii. Sähköpostiin lähetettävällä laskulla verkkopankissa / pankissa
 - iii. Verkkopankkiin toimitettavalla E-laskulla
- e. Kertamaksuna maksettu 12 ja 3 kuukauden sopimukset katkeavat automaattisesti, kun 12 tai 3 kuukauden sopimuskausi on kulunut. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen maksamaan korvausta kertamaksuna maksetun sopimuksen mahdollisesti käyttämättä jääneistä kuukausista.
- f. Kuukausimaksulliset 12 ja 3 kuukauden sopimukset voi katkaista myös määräaikaisen jakson aikana maksamalla jo käytetyistä kuukausista erotuksen vastaavan ajan toistaiseksi voimassaolevaan sopimukseen.
- g. Määräaikaisen 12 ja 3 kuukauden sopimusten irtisanominen ilman erotuksen maksamista toistaiseksi voimassaolevaan sopimukseen, on kesken sopimuskauden mahdollista ainoastaan, jos asiakas muuttaa pysyvästi toiselle paikkakunnalle (oltava virallinen muuttoilmoitus) tai hänellä on lääkärintodistuksella osoitettu vähintään sopimuskauden loppuun saakka kestävä ja liikunnan harrastamisen estävä liikuntakyvyttömyys.
- h. Määräaikaisen 12 ja 3 kuukauden sopimuksen voi keskeyttää ainoastaan tietyissä erityistapauksissa. Keskeytykset siirtävät sopimuskauden päättymisajankohtaa eli keskeytyksestä huolimatta koko sopimuskauden pituudeksi / veloituspäivästä tulee alkuperäisen sopimuskauden mukainen täysi pituus.
 - i. Sopimuksen tilapäisissä keskeytyksissä minimiaika on kaksi viikkoa eli keskeytyksen voi tehdä jäljempänä kuvatuissa tilanteissa keskeytyksen kestäessä vähintään 14 vuorokautta. Tilapäinen keskeytyks on mahdollista:
 1. lääkärintodistuksella (sairausloma),
 2. palvelukseenastumismääräyksellä (asevelvollisuuden alkaminen),
 3. muuttotodistuksella (tilapäinen muutto)
 4. työntäjän todistuksella (työmatka)
 5. raskauteen liittyen.
- i. Kaikkiin 12 kuukauden määräaikaisiin sopimuksiin **sisältyy 2+2 viikon lomaoikeus sopimuskauden (12 kk) aikana**. Lomaoikeus on mahdollista käyttää myös yhtäjaksoisesti. Lomaoikeuden käytöstä pitää ilmoittaa etukäteen Liikuntakeskus Linean asiakaspalveluun **viimeistään kaksi viikkoa ennen keskeytyksen alkua**. Myös tässä tilanteessa keskeytyks siirtää sopimuksen päättymisajankohtaa eli keskeytyksestä huolimatta koko sopimuskauden pituudeksi / veloituspäivästä tulee 12 kuukautta.
- j. 12 kuukauden määräaikaisiin sopimuksiin on mahdollista ostaa lisälomaoikeutta hinnaston mukaisesti.
- k. Tulevalta loma- / keskeytysjaksolta mahdollisesti jo suoritettuja maksuja ei palauteta, vaan ne hyvitetään tulevissa maksuissa.
- l. Perhediiili on kuten vastaavat 12 ja 3 kuukauden määräaikaiset sopimukset. Perhediiilin hinnoittelua käytetään, kun vähintään kaksi samassa taloudessa asuvaa henkilöä tekee samanaikaiset 12 tai 3 kuukauden määräaikaiset sopimukset.

2. TOISTAISEKSI VOIMASSAOLEVAT SOPIMUKSET (YHDISTELMÄ- JA KUNTOSALIKORTIT)

- a. Toistaiseksi voimassaolevaan yhdistelmä-sopimukseen sisältyy rajaton ryhmäliikunnan ja kuntosalin käyttö keskuksen määrittämien aukioloaikojen ja kulkuoikeuksien puitteissa, ryhmäliikunnan ja lapsiparkin ennakkovarausmahdollisuudet muttei käyttömaksua.
- b. Toistaiseksi voimassaolevat kuntosalisopimukset ovat kuten yhdistelmä-sopimukset, mutta niihin sisältyy ryhmäliikunnan osalta ainoastaan ennakkovarausosoikeus – ei osallistumisoikeutta ryhmäliikuntatunneille ilman erillistä maksua.
- c. Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset ovat nimensä mukaisesti voimassa toistaiseksi. Ne voidaan irtisanoa missä vaiheessa tahansa jo lasketun jakson päätteeksi. Irtisanomisesta on ilmoitettava Liikuntakeskus Linean asiakaspalveluun.
- d. Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset ovat kuukausiveloitteisia. Sopimuskauden alussa ja maksutavoissa toimitaan kuten 12 kuukauden sopimuksissa. Katso tarkemmin kohta 1d.
- e. Toistaiseksi voimassaolevissa sopimuksissa ei ole erillistä keskeytys- ja / tai lomaoikeutta, vaan sopimus voidaan päättää kohdan 2c mukaisesti.

3. KERTAKORTIT (10 KERRAN KORTTI JA 10 KERRAN SENIORIKORTTI)

- a. 10 kerran korttiin sisältyy 10 kuntosalitai- tai ryhmäliikuntakäyntiä. Kuntosalin käyttö on mahdollista keskuksen määrittämien aukioloaikojen ja kulkuoikeuksien puitteissa. Ryhmäliikuntatunnin yhteydessä kuntosalikäynti ei kuluta erillistä käyttökertaa. Korttiin sisältyvät myös ryhmäliikunnan ja lapsiparkin ennakkovarausmahdollisuudet muttei käyttömaksua.
- b. 10 kerran seniorikortti on kuten 10 kerran kortti, mutta ilman ennakkovarausoikeuksia. Kortin käyttöoikeus on ainoastaan klo 5 - 16 välisenä aikana.
- c. Kaikki 10 kerran kortit ovat voimassa 3 kuukautta ostopäivästä eikä sen jälkeen käyttämättä olevia käyntejä hyvitetä. Kortin voimassaoloa voidaan ilman lisämaksua jatkaa ainoastaan kohdassa 1h mainituin perustein.
- d. Kaikkiin 10 kerran kortteihin on mahdollista ostaa lisää voimassaoloaika hinnaston mukaisesti.

4. YLEISET SOPIMUSEHDOT

- a. Liikuntakeskus Linea varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimusehtoja. Muutoksia ei voida kuitenkaan ulottaa hinnoittelua koskeissa asioissa määräaikaisiin sopimuksiin kesken määräaikaisten sopimusten sopimuskauden.
- b. Liikuntakeskus Linealla on oikeus muuttaa hinnastoaan myös määräaikaisten sopimusten osalta kesken sopimuskauden, jos muutos aiheutuu arvonlisäveron korotuksista tai harjoittelumaksua tulee koskemaan jokin uusi vero tai julkinen maksu. Näissä tilanteissa korotus saa kohdistua ainoastaan edellä mainitun veron tai maksun osuuteen. Liikuntakeskus Linea ei ole velvollinen ilmoittamaan erikseen edellä mainituista veroista tai maksuista.
- c. Harjoittelumaksujen maksuehto on lähtökohtaisesti 14 päivää laskun päiväyksestä. Kuukausiveloitukseen on mahdollista liittää myös muita maksuja (esim. myymälän tuotteita). Nämä ostot näkyvät laskulla eriteltynä.
- d. Mahdolliset maksamatta jääneet maksut siirtyvät suoraan kolmannelle osapuolelle, joka huolehtii muistutuksista sekä mahdollisista perintätoimista. Kaikki muistutuksista ja perinnästä aiheutuvat kulut lisätään maksun laiminlyöjältä vaadittavaan saatavaan.
- e. Asiakas on aina täydessä vastuussa omaa sopimustaan koskevista maksu- ja muista velvoitteista – esimerkiksi työnantajan maksaman liikuntaedun loppuminen ei vapauta asiakasta sopimuksen mukaisista kokonaismaksuista.
- f. Maksuseteleillä ja muilla vastaavilla (Smartum, yms) maksettuja suorituksia ei palauteta maksuseteleinä eikä rahana sopimuksen mahdollisen irtisanomisen tai peruuttamisen yhteydessä.
- g. Asiakkaalla ei ole oikeutta vuokrata/siirtää/myydä sopimustaan kolmannelle osapuolelle ilman Liikuntakeskus Linean kanssa erikseen sovittavaa järjestelyä.
- h. Sopimuksen Liikuntakeskus Linean palveluiden käytöstä voi tehdä ainoastaan 18 vuotta täyttänyt henkilö. Alle 18 –vuotiaan henkilön osalta sopimuksen päävastuullinen henkilö on hänen huoltajansa. Näissä tilanteissa sopimuksen tekeminen edellyttää huoltajan suostumusta.
- i. **Kulkukortti on henkilökohtainen ja se on oltava aina mukana liikuntakeskuksen tiloihin tultaessa. Käynti on aina leimattava asiakaspäätteelle.** Kortin haltija ei saa lainata korttiaan toiselle. Liikuntakeskuksen henkilökunnalla on oikeus tarkistaa kulkukortinhaltijan henkilöllisyys.
 - i. Mikäli asiakas luovuttaa oman asiakkuutensa luvatta kolmannen osapuolen käyttöön tai mahdollistaa kolmannelle osapuolelle palveluiden luvattoman käytön, on asiakas velvollinen korvaamaan palveluiden luvattoman käytön (oma harjoittelumaksu + maksu luvattomasta käytöstä, joka on vähintään 1 kuukauden harjoittelumaksu kerrottuna kahdella). Toistuvista väärinkäytöksistä Liikuntakeskus Linealla on oikeus keskeyttää palveluiden tarjoaminen kyseiselle asiakkaalle. Tämä ei kuitenkaan vapauta asiakasta voimassa olevista sopimusvelvoitteista.
- j. Palveluntarjoajalla on oikeus muutoksiin palvelutarjonnassa ja oikeus päättää aukioloajoistaan.
- k. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palveluiden tarjoaminen sekä oikeus rajoittaa tilojensa käyttöä osin tai kokonaan itsestään riippumattoman esteen sattuessa (esimerkiksi vesivahinko) sekä huolto-, yms toimenpiteiden vuoksi.
- l. Palveluntarjoajalla on oikeus rajoittaa osallistujien määrää tiloissaan ja palveluissaan.
- m. **Harjoittelu tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla.** Asiakas vastaa terveydentilastaan ja siitä, ettei harjoittelusta seuraa terveysriskiä.
- n. Liikuntakeskus Linea ei vastaa asiakkailleen, heidän vierailleen tai omaisuudelle keskuksen tiloissa tai niihin yhteydessä olevissa tiloissa sattuneista henkilö- tai aineellisista vahingoista.
- o. Dopingaineiksi luokiteltavien aineiden ja päihdyttävien aineiden käyttö keskuksen tiloissa on kielletty.
- p. Liikuntakeskus Linealla on harkintansa mukaan oikeus purkaa asiakkaansa sopimus, jos asiakas ei noudata turvallisuudesta ja järjestyksestä annettuja ohjeita, laiminlyö sopimuksen mukaisia maksuehtoja, esiintyy päihtyneessä tilassa, käyttäytyy hyvän tavan vastaisesti tai jos asiakkaan käytöksen todetaan olevan muulla tavoin sopimatonta.

5. LINEA CLUB

- a. Linea Club on Liikuntakeskus Linean sisäinen palkitsemisjärjestelmä pitkäaikaisille asiakkailleen. Asiakas saa hinnastossa määritettävän Linea Club –alennuksen käyttöönsä, kun hänen asiakkuutensa on kestänyt kolme vuotta (1095 päivää). Asiakkuuden kesto lasketaan ainoastaan kuukausituotteiden kerryttämä aika. Kertakorttien voimassaoloaika ei lasketa.

Ostamalla Liikuntakeskus Linean kohdan 1, 2 tai 3 mukaisen palvelun, sekä vastaanottamalla nämä sopimusehdot asiakas hyväksyy sopimusehdot.